

# 工作分析与职务设计课程实践教学改革的探析

刘国玲 陕西国际商贸学院 712046

## 【文章摘要】

工作分析是人力资源管理专业的一门基础课程,课程建设尤其是基础课程的建设对于一个专业的发展至关重要。本文在分析课程实践教学的基础上,就教学理念、教学内容、教学方法、教学效果评价和实训课程等方面进行了思路创新与实践探索。

## 【关键词】

工作分析;人力资源管理;实训课程

## 1 工作分析与职务设计课程实践教学存在的问题及原因分析

### 1.1 课程定位不够清晰

工作分析与职务设计课程是本科人力资源管理专业的一门基础课程。工作分析是人力资源管理环节中的首要环节,它在人力资源管理中起着重要的作用,可以说工作分析是人力资源六大模块实施的基础。但是,这样的一门基础课程却容易被忽视,尤其是这门课程的实践教学。这门课程在很多设有人力资源管理专业的高校开设,但是开设初期并没有明确意识到这门课程的重要性,仅把它作为一门基础理论课,以理论教学为主。而实践教学则象征性地安排了几个学时,不仅没有上升到实务的层面,而且在教学观念与教学方法上重理论轻实践,主要采用课堂讲授法,强调知识体系的完整性,留给学生的实践机会很少,即使实践,对实训等实践性教学缺乏严格的计划和指导,往往流于形式,无法保证效果。从学生的反映看,普遍认为参与度不高,没有机会通过自己操作来掌握相应技能。

### 1.2 教材的实践指导内容不足

在教学内容方面,虽然选用的是本科教材,但这些教材多由在校教师编写,优点是概念作用操作步骤等知识体系全面,缺点是与实际岗位对接度差,也缺乏培养学生职业意识和职业素质的部分。如果单纯依靠教材内容来组织教学内容,会体现较强的理论系统,但是实践环节的设计缺乏会降低学生的参与度。最终导致教学效果比较差的情况出现。

### 1.3 考评方式单一

该课程是考试课,按照以往的做法,由任课教师出A和B两套试卷,重复率不超过25%,试题有单项选择题、多项选择

题、简答题、业务操作题等形式,也有比较明确的得分标准,以最终考分作为该门课程的成绩,计入考核学籍。这种形式也是在高校考试中最普遍的形式,但是本身的标准往往会导致学生如果想要取得高分,只能是死记硬背各种答案,就会注重应试而不是能力,注重结果而不是过程。

### 1.4 实践教学条件缺乏

如果仅仅依靠课堂教学,那么不能从根本上满足该专业课程的需要,对于该课程的实践教学来说,采用单一的案例教学也不能提高学生的感受度和参与度,达不到学生对这门课程基本技能掌握的要求。在学校现有的人力资源专业实验室的基础上,不仅需要开发校内实训室的功能,还要充分利用校外实训基地,与校企合作企业建立良好的互动,利用实际企业的资源,把实践课做实做细,增强学生的感受度和参与度。

## 2 工作分析与职务设计课程实践教学改革的思路与实践

### 2.1 准确课程定位

准确的课程定位是与学校的人才培养目标息息相关的,民办高校的人才培养更注重的是学生的实践能力,能迅速转变角色适应企业需要。人才的培养重要的是培养具有必备基础理论知识和专门知识的基础上,重点掌握从事本专业第一线岗位实际工作的基本能力和基本技能。因此,本门课程的教学目标是:培养学生具有必备的专业基础理论有较强实践能力的普通应用型人才。

### 2.2 实践教学内容再设计

为了确保学生能够通过实践掌握这门课程的基本技能,首先要保证有足够的实践教学课时。原有的实践教学环节集中放在这门课程理论课时完成后的一周开展,并且对于学生的实践部分单独设有一门成绩,以学生的实践课程表现和最终的实训报告构成实践部分的成绩。这种方式实施后,从最终学生反馈的效果来看,似乎没有达到提高学生参与度的目的。对于传统的理论教学部分,教师只能是通过增加大量的案例来引导,理论教学方法的单一也达不到很好的教学效果。那么,这里可以把理论教学和实践教学完全结合起来实施,不再拘泥于特定的时间完成教学任务,根据课程标准进行整合,按照工作分析的流程,结合实际企业的案例背

景,设计相应的实践项目与考核要求,重新划分课程教学模块,以小组为单位,以任务为导向作为教学具体实施过程。鼓励学生选择感兴趣的岗位,希望从事的岗位和自己向往的企业,通过查阅资料、市场调查、到企业观察等多途径接触岗位,进行分析锻炼,熟悉工作分析的流程,掌握工作分析的内容。可以很好的发挥学生的主导作用,激发学生的兴趣,同时在这个过程中锻炼合作精神,提高人际交往能力。

### 2.3 改变单一的考评方式

高等院校对于学生的培养不应该注重学生的应试能力,而是实践能力。对于一门课程的教学而言,成功的教学不能只注重学生的考试成绩,而应该是学生对于课程的理解力,操作力的重视。尤其是课程中的实践教学环节,如何对学生的实践能力做出准确的判断也不能单纯的依靠他的最终考核成绩。在实践环节的教学,以小组为单位的实践项目的完成,教师的评判标准应该是多个方面的,我们不仅要看学生最终的实践报告,同时也要注意学生在项目完成过程中的合作力、协调力、组织力等,通过多标准的组合给出准确的评价。

### 2.4 加强校企合作的实践教学方式

校企合作的方式对于高校锻炼学生的实践能力来说,是一种很好的方式和途径。如果仅仅把校企合作单位作为锻炼毕业生实践能力的话,可以说是一种资源浪费。如果能利用校企合作单位的资源,为我们实践教学提供一些帮助,可以丰富我们的实践教学内容。比如,对工作分析这门课程来讲,一项基本的技能是如何制作岗位的工作说明书,在这项基本技能的锻炼中,人力资源管理专业的学生能够深入到企业做实地调研,熟悉工作内容,相信他的实践报告会比坐在教室想当然的内容更加的贴合实际。

## 3 结语

近年来,工作分析课程作为人力资源管理环节的基础课程,被越来越多的高校所重视,很多高校投入资金专门购买工作分析的教学软件,加大实验室投入确保人力资源管理专业的学生能够更好的学习这门课程。对于该课程的教学应以培养学生职业能力为出发点,让学生参加实践教学全过程,则能更好的激发学生的学习兴趣。教师只是是学习过程的引导者,在这个过程中如何调动学生的积极性和参与度,激发了学生的热情,活跃课堂气氛,能使学生锻炼了知识运用的能力,更多体会到职业意识更加的重要。在以后的教学中,还需在具体操作面上进行改进,以期达到更好的效果。