

对培养与区域经济发展需求对接 的外语人才的思考与实践

石磊

(陕西国际商贸学院, 陕西 咸阳 712000)

摘要:党中央、国务院着眼全国发展,深入推进西部大开发战略,于2008年发布了《关中——天水经济区发展规划》。设立、建设和运营西安国际港务区是陕西省、西安市顺应“发展规划”,加快转变经济发展方式,落实中央关于推进西部大发展的有效手段。基于新的区域经济发展态势,西安部分高校紧抓机遇,配套性地为其培养所需要的人才。其中很重要的方面,就是着力培养与区域新的经济发展需求对接的外语人才。

关键词:西安国际港务区;商贸;优化外语人才;教学改革;模式创新

中图分类号:G719.21 **文献标识码:**A **文章编号:**1004-9290(2011)0027-0056-03

一、宏伟的区域经济发展态势

党中央、国务院于2008年发布了《关中——天水经济区发展规划》,这是中央深入推进西部大开发战略而采取的重要举措。这一举措,使得“关中——天水经济区”成为继“上海浦东新区”、“天津滨海新区”、“成渝经济区”一起成为我国区域经济发展的重要增长极。规划明确要求加快“西安国际港务区”这座重点物流园区项目建设,要使西安国际港务区成为关中——天水经济区发展战略中的引擎和商贸枢纽;成为发挥西安这一国际级物流节点城市辐射带动功能的载体和平台;成为西部地区改革开放后纵深发展的重要符号。

西安国际港务区将依托西安保税物流园区、西安铁路集装箱中心站、西安公路港与园区内的

国内贸易区、国际贸易区、综合服务区(CBD)、应急物流园区、居住配套区等功能区组成西安国际港务区强大的物流、口岸功能。由此,西安国际港务区在引入海关、检验检疫、结汇银行、保险公司及货代公司等多类服务机构入驻后,将具有保税物流、国际中转分拨、全球采购、物流加工、物流配送、港口服务、物流信息平台搭建、物流人才培训、商贸集散及商品展示等多种功能,从而使西安国际港务区成为我国内地直通东部沿海地区、日韩及港澳台等国家和地区、亚太地区、中亚地区、俄罗斯乃至欧洲大陆的对外开放门户。

如此宏伟的经济发展态势,极大地激活了西安地区的科学研究和技术进步,调动了教育对接市场经济发展培养人才的积极性,滋生了人力资

收稿日期:2011-9-13

基金项目:本文是西安市2011年度社会科学规划基金项目(项目编号:11GS17)的阶段性成果。

作者简介:石磊(1974—),女,陕西国际商贸学院教师,讲师,从事英语教学和研究工作。

源的孵化器。以物流、商贸、港务、海关、法律、交通运输、金融财税、通信、外语等为主的专业都在专业的设置、教学的模式等方面进行深入地改革。

二、对接区域经济发展需求培养外语人才的优化方略

《关中——天水经济区发展规划》的实施和西安国际港务区的建设和运营，滋生了许多新的职业岗位，特别是懂相关专业又精通外语的复合型外语人才需求旺盛。这也激发了西安地区的本专院校在对接区域经济发展需求培养各类人才方面开展研究、探索和创新，出台优化育人方案。

1. 进行专业发展的战略性调整

根据关中——天水经济区和西安国际港务区的经济新增长点、产业结构调整方向，西安地各职业院校通过各种专业学会、协会、研究会等组织活动，共同研究区域经济的发展将会给西安社会的职业结构、从业岗位、知能结构和就业形势带来多大的机遇。他们一致认为，紧抓发展机遇的第一要务是进行学校专业发展的战略性调整。专业调整是优化外语人才培养方案的基础性工作。

(1) 以现代物流专业为大类，进行国际经济与贸易、电子商务、市场营销、物流加工、物流包装、物流配送、商品展示及推介等专门化的专业建设。

(2) 以语言文化为大类，进行商务英语、商务法语、商务德语、商务俄语、商务韩语、商务日语、商务越语等专门化语种的专业建设。

(3) 以金融专业为大类，进行结汇银行、保税物流、保险、会计等专门化专业的建设。

(4) 以交通运输专业为大类，进行机场运行、铁路运输、公路运输、港口服务、货物集散、国际中转分拨等专门化专业的建设。

(5) 以通信专业为大类，进行计算机网络技术、计算机多媒体技术、电子信息技术等专门化专业建设。

(6) 以制造业为大类，进行自动控制技术、模具制造、数控编程与加工、设备采购与管理、产品营销等专门化专业的建设。

(7) 以现代服务业为大类，进行酒店服务与管理、旅游服务与管理、会展服务与管理、公关礼仪、社会保障等专门化专业的建设。

由于“经济区”和“港务区”经济发展的国际性流通量的大幅增加，上述专业都将加强双语教学，以扩大专业人才的就业领域。

2. 加快真实和模拟工作情境的教学设施建设

依专业新的结构为依据，加快真实的、模拟的工作情境的教学设施建设是优化人才培养方案的条件性工作。例如，后文将要谈到的项目教学、活动教学、角色扮演教学等必须在真实或模拟的工作情境现场实施。诸如谈判磋商、客户接待、安排会晤、合同起草与签定、商务函电的书写发送等等教学活动都将以即定的业务项目为内容进行教学，其工作场景的布局必须是对接相关职业岗位的真实氛围。这些教学设施包含柜台、桌椅沙发、电话传真机、计算机、各种纸质凭证、单据等。总之，新的教学环境是职场的似呈现，完全改变原有的横竖直排的教室布局。

在建设这些教学设施时，一般制造类场景将是真实生产车间、工作场的再现，而财经类、语言类场景将是工作场所的模拟、类似话剧表演性的舞台道具。

3. 切实进行对应教学模式改革的教材创新开发

如果说工作环境教学设施的建设是硬件，是舞台，那么，教材（纸质、声像、多媒体等）就是软件、剧本了，以理论知识为本的教材形式必须打破，代之以能够以教师为主导、以学生为主体的融、教、学、做为一体的情景。教材结构不再以篇、章、节呈现，而是具体业务的活动内容。例如，《谈判口语》教材的内容可这样确定：客户接待、会晤、参观推介、谈判磋商、道别辞行等。又如《英语应用文写作》教材的内容：社会交流信函的写作、日常事务函件的写作、各种卡片制作、网上交流等。

4. 创设以国际商贸市场运作为主的教学过程

要使培养的外语人才能够对接新兴“经济区”和“国际港务区”的职业岗位要求，就必须改革“教师讲，学生听”的教学过程。

(1) 创新教学过程的理论依据。关于学习过程，近十年来比较有影响的是建构主义流派的观点很有影响力。他们认为，“学习者不是空着脑袋进教室的，因而教学不是从外部填入新知识，而是

把学习者已有的知识作为新知识的增长点,是知识的处理和转化。由于个体具有独特性,因而每个学习者应基于自己与世界相互作用的独特经验和赋予这些经济意义,来建构自己知识,而不是等待知识的传递。”建构主义不否认教师的引导,而是说教师不能径直地教。

建构主义的教学模式强调:以学生的自我控制学习为中心,创设鼓励学生积极建构、相互合作、提供丰富信息来源、基于真实情境和真实任务的学习环境,其中教师对学生的起监控者、组织者、指导者、帮助者和促进者的作用,充分发挥学生的主动性、积极性和首创精神,最终使学生有效地进行知识意义的构建,成为自我控制学习、正确地认识世界的终身学习者。

(2)教学过程中新采用的教学模式。要创设国际商贸市场运作的教学过程,就要采用新的教学模式。根据关中——天水经济区和西安国际港务区所能滋生的职业岗位的知能结构和在建构主义学习理论影响下形成的教学模式,我们将采用:

①问题解决教学模式。即通过解决某一课程所涵盖的业务问题而完成学习。例如《商务英语函电》课程可分解成“如何写作商务英语信函”、“如何建立商务关系”、“如何进行交易的磋商(询盘、发盘和还盘)”、“如何解决合同执行中的争议”、“如何进行违约的索赔、理赔等等。”

②项目完成教学模式。即把某一课程内容组成一个个项目,通过完成这些项目实现学习。例如,《商贸外语应用文写作》课程可分解成:“商贸英语(日语、韩语、德语、西班牙语、法语、越语等)”业务信函的检索和调查、社交信函的写作、办公业务中文件便函写作、货品展示有关说明、卡片的写作等。

③角色扮演教学模式。即把某门课程内容分解成一个个相关的业务活动,这些活动类似一幕幕小剧,学生扮演给定的人物角色进行业务活动以完成学习。例如,《外语谈判》课程可分解成:商务调查及谈判议题协商、客户接待、领导会晤、参观介绍、谈判磋商、观光购物、道别辞行等。

5. 实施校企合作、工学结合的办学模式

当今国际职教理论界最有影响学者福期特积极倡导“产学合作”的办学形式。他指出:“职业教

育的受训者在劳动力市场中的就业机会和就业后的发展前景,是职业教育的最关键因素。因此,职业技术教育的发展必须以劳动力就业市场的实际需求为出发点。”他提出,学校办学必须与当地的经济实际发展相联系,必须改革课程形式,要在学校多设工读交替的“三明治”课程和一些具有实效的短期课程;实践课尽量在企业内进行,要尽力缩小学校里的教学情景与实际工作情景之间的距离,教育和培训必须从学校本位走向产学合作。

当前,教育部竭力倡导的“校企合作”、“工学结合”办学模式与福斯特的“产学合作”论十分贴切。

在优化外语人才培养方案时,学校必须遵循福斯特的“产学合作”论,即与“关中——天水经济区”和“西安国际港务区”两个园区内的企业联手,进行校企合作和工学结合。这样,才能使学生毕业时在园区具有很强的第一任职能力。

在“校企合作”、“工学结合”中重点从以下几方面着手:一是学校与企业合作,针对区内的产业结构,调整专业;二是根据职业岗位的知识能力结构开发课程,合作制订教学计划,实施教学过程,评价教学效果;三是选聘园区内企业的技术人员、管理者担任兼职教师,与学校教师一起组织教学形式,指导、咨询、督促学生学习。学校教师以己之长参与企业的科学研究和技术攻关活动;四是对学生进行职业素质的养成训练,特别是对外业务相关的教学活动一定要在真实的涉外企业如国际航站,外商下榻酒店、公寓、客户接待、会晤、谈判,远程交流(电话、网络等)场所等环境中进行。

参考文献:

[1]钟启泉,汪霞,王文静.课程与教学论[M].上海:华东师范大学出版社,2008.

[2]戴炜栋.关于面向21世纪培养复合型高级外语人才发展战略的几个问题[J].外语界.上海:外语教育出版社,1999.

[3]龚唯,甘敏,孔凤华.外语类交叉学科专业人才培养的新途径[J].湖北经济学院报,武汉,2009.

[4]王雪玲,杨琪,隋玉明.大学英语专业复合型人才培养与振兴东北老工业基地[J].经济研究导刊,黑龙江省报刊出版中心,哈尔滨.

责任编辑:刘红